



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026

Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En el municipio de Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo, siendo las 11:00 horas centro del día viernes 27 del mes de febrero del año 2026, se encuentran reunidos las servidoras y los servidores públicos del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH), Representantes de las Dependencias Globalizadoras, Representante de la Secretaría de Contraloría de Gobierno del Estado, y demás personas, con la finalidad de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones del mencionado procedimiento de contratación. Lo anterior, con fundamento en lo que establecen los artículos 25 primer párrafo, 33 fracción I, 34 fracción I, 43 último párrafo, 44 y 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo (en adelante, la Ley).

Este acto de licitación pública es presidido por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector público del ITSOEH, con fundamento en los artículos 23, fracción VI, 24 y 25 primer párrafo, de la Ley, así mismo, la fracción VI del artículo 4 y la fracción II del artículo 7 del ACUERDO que crea al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del ITSOEH (POEH 13-dic-2021).

Prevía verificación de la correcta publicación de la convocatoria del presente procedimiento en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y en la página de internet de la convocante: www.itsoeh.edu.mx, se procede a efectuar las siguientes aclaraciones:

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

Aclaraciones Administrativas

1.- Se aclara a los licitantes participantes, que con relación al numeral 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante, deberán estar inscritos en el padrón de proveedores de la administración pública estatal, acreditando dicha inscripción a más tardar hasta el acto del fallo que cuenta con su registro de proveedores vigente, debiendo contar con la especialidad correspondiente, misma que deberá ser acorde a lo establecido en el Catálogo de Especialidades de Proveedores de la Secretaría de Contraloría para la compra venta de los bienes motivo de la presente convocatoria.

2.- Se informa a los presentes, que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de actuación de los servidores públicos que intervienen en contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones para el Estado de Hidalgo, éste puede ser consultado a través de la liga: http://hperiodico.hidalgo.gob.mx/pod/services/visualiza.php?doc=2017_nov_23_alc1_47&format=pdf&subfolder=&page=%5b*.0%5d; Publicado en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo el pasado 23 de noviembre del 2017, a fin de promover las mejores prácticas en materia de combate a la corrupción y prevención de conflictos de interés, deberán ser fotografiadas o video grabadas en los procedimientos correspondientes a la licitación pública, en sus etapas de junta de aclaraciones, apertura y presentación de proposiciones y acto de fallo, así como, el momento de la firma del contrato, entrega de fianzas y entrega de bienes.

3.- El licitante adjudicado, deberá entregar previo a la firma del contrato el DOCUMENTO XI "Carta de ausencia de conflicto de interés", adjunto a la presente acta, en la oficina del Asesor Jurídico, en el edificio de Dirección General.

4.- La persona moral que resulte adjudicada en la presente licitación, deberá dar cumplimiento al *Criterio 34. Persona(s) beneficiaria(s) final(es)* informando mediante escrito preferentemente en hoja membretada y firmado por persona facultada, entregando dicho escrito el día programado para la firma del contrato, describiendo lo siguiente:



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026

Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Nombre completo (nombre[s], primer apellido y segundo apellido) de la(s) persona(s) beneficiaria(s) final(es), es decir, de quien controle, posea o se beneficie de los actos jurídicos celebrados por la persona moral, en su caso, se debe cuidar que se atienda conforme a lo establecido en el Acuerdo mediante el cual el Comité Coordinador del Sistema Nacional Anticorrupción emite el Análisis para la Identificación y Transparencia del Beneficiario Final en México. Sólo es aplicable para actos jurídicos celebrados u otorgados a persona moral, y los beneficiarios finales no pueden ser servidores públicos. Lo anterior, se sustenta en los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia. Última Reforma DOF 28/02/2024

ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES

Se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los licitantes de acuerdo a lo establecido en la fracción I del Artículo 52 del Reglamento de la Ley, así como la respuesta otorgada por la Convocante, como se indica a continuación:

LICITANTE: GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.

A) Preguntas de carácter administrativo efectuadas por el licitante:

LICITANTE:		GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.
PREGUNTA	1	Del punto 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento IV.- Escrito bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en los supuestos del artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo y copia simple del acta constitutiva. Pudiera confirmar la convocante que para dar cumplimiento a este documento se presente un escrito libre manifestando bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en los supuestos del artículo 77 de la Ley De Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios Del Sector Público Del Estado De Hidalgo y anexando Copia Simple Del Acta Constitutiva".
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Se deberá presentar como fue solicitado en la convocatoria.
PREGUNTA	2	Del punto 2.3.3. Escrito bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en los supuestos del artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo y copia simple del acta constitutiva. Aceptaría la convocante se presente copia simple del acta constitutiva, poder notarial y última reforma
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Conforma a los solicitado y los documentos que describe
PREGUNTA	3	Del punto 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento IV. Presentación De La Proposición Técnica Y Económica. (Anexo No. 1) Derivado a que se participará por la partida "Servicio de enlace de internet dedicado empresarial síncrono, ancho de banda de 3 Gbps" y al ser un servicio, se solicita a la



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
 Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026
 Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberá presentar los documentos solicitados en la convocatoria.
PREGUNTA	2	Del Anexo N°1, 3) Cartas y Permisos: inciso a) El proveedor debe demostrar que cuenta con la experiencia suficiente, los permisos que la ley mexicana otorga para la Industria de las Telecomunicaciones y el personal capacitado y suficiente para ofrecer un servicio de calidad. ¿Podría confirmar la Convocante que para este punto pueda demostrarse mediante el Título de Concesión única, así como la constancia de servicios de valor agregado?
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberá presentar los documentos solicitados en la convocatoria.
PREGUNTA	3	Del Anexo N°1, 3) Cartas y Permisos: inciso d) Manifestar que cuenta con un Centro de Servicio y Atención a Clientes, que opera las 24 hrs del día, los 7 días de la semana, y los 365 días del año, y que estará vigente durante todo el periodo de ejecución del contrato, con un número único a nivel nacional (800), atendido por personal con experiencia para recibir llamadas, y canalizarlas a su personal con experiencia para recibir llamadas y canalizarlas a su personal especializado responsable de proporcionar los servicios solicitados en éste Anexo, quien atenderá directamente los incidentes y/o fallas en el servicio, hasta su solución. Así mismo, debe demostrarlo mediante comprobante de domicilio a nombre del licitante e indicar la dirección y ubicación del centro de servicio para poder realizar una visita y comprobar su existencia. ¿Podría confirmar la Convocante que el Centro de Servicio y Atención a Clientes debe estar en el Estado de Hidalgo para garantizar la inmediata atención a las fallas?
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberá verificar los solicitado en la convocatoria para el centro de atención en el Estado de Hidalgo en la atención a reportes y fallas de manera pronta.
PREGUNTA	4	Del Anexo N°1 Normas Oficiales Mexicanas vigentes en materia de Telecomunicaciones. Segunda norma: NOM-019- SCFI-1998 Derivado a que La NOM-019-SCFI-1998 se enfoca en equipos específicos como computadoras, laptops y periféricos, se solicita a la convocante permita presentar el cumplimiento de las normas internacionales con las que cuenta cada equipo a utilizar para la entrega del servicio. ¿Se acepta la solicitud?
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberá a pegarse a las normas solicitadas y a las normas descritas en su pregunta.
PREGUNTA	5	Del Anexo N°1 Normas Oficiales Mexicanas vigentes en materia de Telecomunicaciones. Segunda norma: NOM-EM-016-SCFI-2015 Productos. Sistemas de radiocomunicación que emplean la técnica de espectro disperso-Equipos de radiocomunicación por salto de frecuencia y por modulación digital a operar en las bandas 902-928 Mhz, 2044-2483.5 Mhz y 5525-5850 Mhz - Especificaciones y métodos de prueba. ¿Podría confirmar la Convocante que al ser Fibra Óptica el medio por el cual se entregará el servicio del presente procedimiento, no es necesario presentar dicha norma, ya que ésta aplica únicamente para el medio de entrega por Microonda?
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberá a pegarse a lo solicitado en las normas solicitadas para la prestación del servicio.
PREGUNTA	6	Del Anexo N°1 Pruebas Técnicas. Con la finalidad de verificar la oferta técnica con los servicios ofertados se llevarán a cabo pruebas técnicas antes del fallo.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
 Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026
 Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

		convocante confirme que en el requisito de "marca y modelo" se permitirá poner la leyenda "No aplica".
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		La marca y modelo serán de los equipos del proveedor que prestara el servicio de acuerdo a la convocatoria.
PREGUNTA	4	Del documento 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento IV. Presentación de la proposición, párrafo tercero. Aceptaría la convocante un escrito bajo protesta de decir verdad que la empresa garantizará los servicios durante la vigencia del contrato de prestación de los servicios
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		No se dará respuesta a su pregunta, en virtud de que no esta bien referencia de acuerdo a la convocatoria
PREGUNTA	5	Del documento 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento VII. Formato que deberán presentar los licitantes que participen en el procedimiento de contratación, en caso de existir igualación de condiciones, se dará preferencia a las personas que integren el sector de micro, pequeñas y medianas empresas en el estado. (Anexo 4) Aceptaría la convocante se modifique la palabra "bienes" por "servicios" que integran mi oferta, toda vez que el objeto de la presente licitación es la Contratación del servicio de telefónico tradicional e internet y no la adquisición de bienes
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		No se acepta, se deberá respetar lo solicitado en la convocatoria.
PREGUNTA	6	Del documento 2.3.3. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento VIII. Formato en el que señalen los documentos requeridos para participar. (Anexo 7) Pudiera aclarar la convocante que el Documento VIII. Corresponde al Anexo No. 7 y no el Anexo No. 6 como lo menciona en el Anexo 6.
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		Deberán verificar y presentar los documentos solicitados en la convocatoria

B) Preguntas de carácter legal efectuadas por el licitante:

LICITANTE	GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.	
PREGUNTA	1	
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE		No presenta preguntas legales

C) Preguntas de carácter técnico efectuadas por el licitante:

LICITANTE	GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.	
PREGUNTA	1	Del Anexo N°1, 3) Cartas y Permisos: inciso a) El proveedor debe demostrar que cuenta con la experiencia suficiente, los permisos que la ley mexicana otorga para la Industria de las Telecomunicaciones y el personal capacitado y suficiente para ofrecer un servicio de calidad. ¿Pudiera confirmar la Convocante que para el punto experiencia se pueda demostrarse mediante 5 contratos de servicios similares a instituciones públicas gubernamentales y/o Universidades del estado de Hidalgo?



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
 Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026

Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

	¿Pudiera proporcionar la Convocante la fecha y horario en que se estarán llevando a cabo las pruebas técnicas del servicio? Lo anterior con la finalidad de preparar la logística para la realización de dichas pruebas.
RESPUESTA DE LA CONVOCANTE	Las pruebas se darán el día jueves 05 de marzo de 2026 a las 17:00 horas en las instalaciones de la convocante.

Entendidas y aceptadas las aclaraciones anteriores, éstas forman parte integrante de las propias bases de la presente licitación, por lo que resulta obligatorio su cumplimiento para la elaboración de las propuestas de los licitantes participantes.

Se hace constar que, al término de la presente reunión, se entrega una copia de esta Acta a los licitantes asistentes, poniéndose a disposición de los interesados que no hayan asistido a partir del día de hoy, en la oficina del Departamento de Recursos Materiales y Servicios de esta convocante para efectos de su notificación, así mismo, en la página de internet: www.itsoeh.edu.mx

No habiendo otro asunto que tratar se da por terminada la presente reunión, siendo las 11:53 horas centro del mismo día de su inició, firmando para constancia y de conformidad todos y cada uno de los que estuvieron presentes y participaron en la misma, la falta de firma de algún licitante, no invalidará su contenido y efectos.

Por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo			
Nombre completo	Cargo	Suplente	Firma
Ing. David Jorge Gómez	Presidente	L.C. Araceli Meza Pérez	
L.C. Araceli Meza Pérez	Secretaria	Ing. Rafael Chávez Trejo	
Lic. Sonia Salome Corona Badillo Representante de la Unidad de Planeación y Prospectiva	Globalizadora		Presente a través de Google meet
Representante de la Secretaría de Hacienda	Globalizadora		No se conectó a través de Google meet
Mtro. José Concepción Domínguez López	Director Académico del ITSOEH	Dr. Luis Eduardo Becerra Cordova	

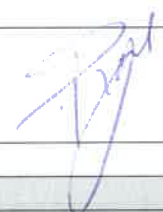




Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
 Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026
 Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Mtro. Ángel Hernández Cabrera	Director de Planeación y Vinculación del ITSOEH	Ing. Bernardo Ángeles Cruz	
Ingra. Natali Ramírez Mendoza	Jefa del Depto. de Recursos Materiales y Servicios del ITSOEH		
L.D. Horacio Andrade Hernández	Asesor Jurídico del ITSOEH		
Mtro. Ángel Hernández Cabrera	Director de Planeación y Vinculación del ITSOEH Área Requirente		
Ing. Iván Rodríguez Hernández	Soporte Técnico del ITSOEH Área Requirente		

Por el Órgano de Vigilancia		
Nombre completo	Cargo	Firma
L.C. Benjamín Martín Mendoza	Titular del Órgano Interno de Control en el ITSOEH	No se presentó
	Asesor Normativo de la Secretaría de Contraloría	No se presentó

Por los Licitantes Participantes		
Nombre completo, razón o denominación social	Representante	Firma
Grupo Hidalguense de Desarrollo, S.A. de C.V.	Daniel González García	

FIN DEL ACTA





Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026
Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

(Membrete de la persona física o moral)

DOCUMENTO No. 11
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL OCCIDENTE DEL ESTADO DE HIDALGO
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 42115002-02-2026

Lugar y Fecha:
No. de expediente del procedimiento: 42115002-02-2026

Carta de ausencia de conflicto de interés

El suscrito, (nombre del licitante o representante legal), en su carácter de-----a nombre de la persona física C.----- o moral-----S.A. de C.V. quienes participan en las contrataciones públicas, con fundamento en el Anexo Segundo numeral 2(Física) o 3 (Moral), del "Acuerdo que contiene el protocolo de actuación de los servidores públicos que intervienen en contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones para el Estado de Hidalgo", publicado en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo, el 23 de noviembre de 2017, bajo protesta de decir verdad declaro lo siguiente:

- a) Conozco y entiendo las obligaciones en materia de conflicto de interés; que no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público; tampoco tengo vínculos o relaciones entre el particular y los servidores público, y en caso resultar adjudicado con un contrato éste no actualizara un conflicto de intereses.

Persona Física.

- b) No tengo ningún interés personal, familiar o de negocios en el procedimiento de licitación pública nacional No. ----- de contratación pública, y me consta que del mismo no puede resultar algún beneficio para el suscrito, ni para las siguientes personas: mi cónyuge, (concubina o concubinario); mis parientes consanguíneos o por afinidad hasta el cuarto grado o parientes civiles; terceros con los que tengo relaciones profesionales, laborales o de negocios.

Persona Moral.

- c) No tengo ningún interés personal, familiar o de negocios en el procedimiento de licitación pública nacional No. ----- de contratación pública, y me consta que del mismo no puede resultar algún beneficio para el suscrito, ni para las siguientes personas: parientes civiles; terceros con los que tengo relaciones profesionales, laborales o de negocios; las sociedades de las que formo o he formado parte; los Integrantes del consejo de administración o administradores; Director general, gerente general, o equivalentes; Representantes legales; y Personas físicas que posean directa o indirectamente cuando menos el diez por ciento de los títulos representativos del capital social de la persona moral.

PROTESTO LO NECESARIO

(NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL LICITANTE
O REPRESENTANTE LEGAL)



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. 42115002-02-2026
Contratación del servicio de "acceso de internet, redes y procesamiento de información"
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Lic. Sonia Salome Corona Badillo
Representante de la Unidad de Planeación y Prospectiva



Presente a través de Google meet

Recibi Copia del Acta
Daniel González García
27/02/2026
Grupo Hidalgoense
Desarrollo